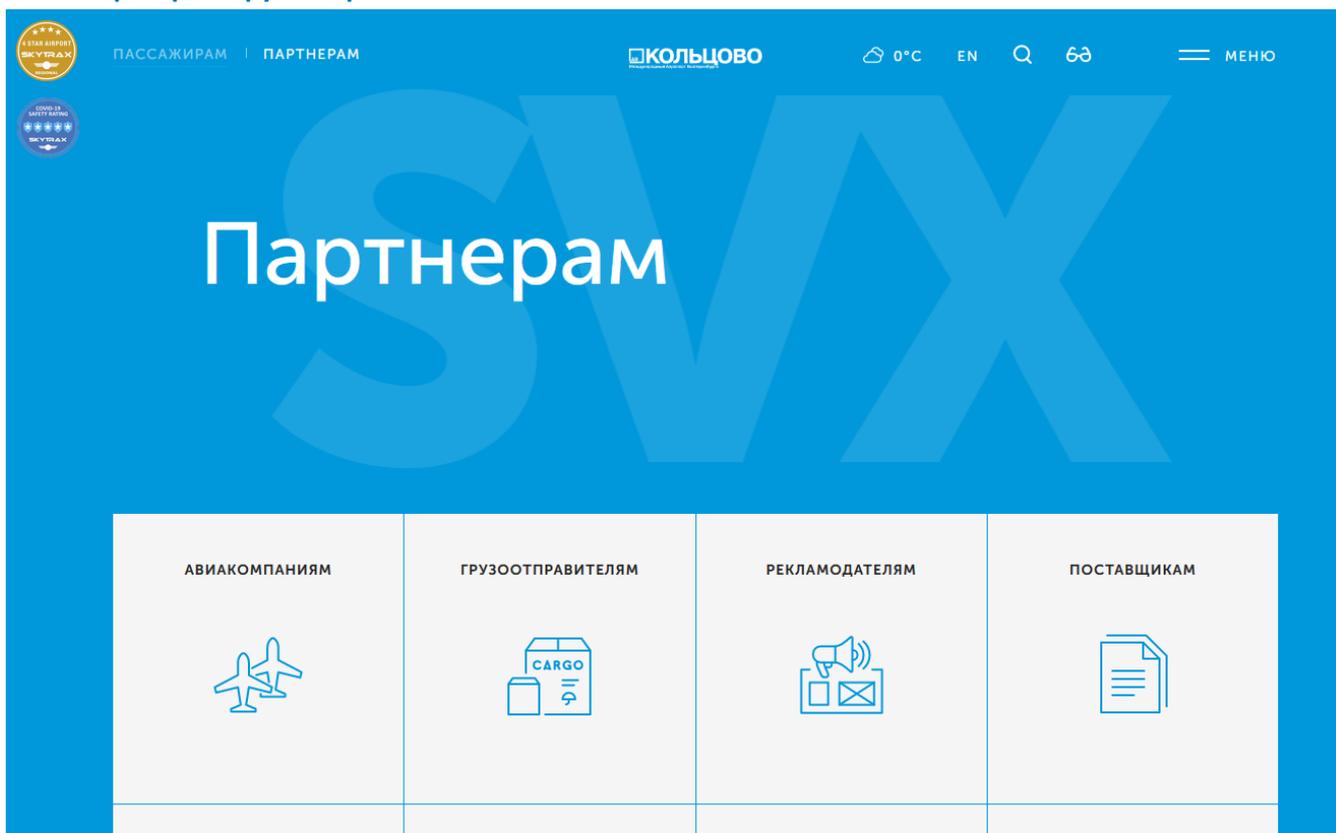


Инструкция по заполнению Заявки грузоотправителя на сайте Аэропорта Кольцово.

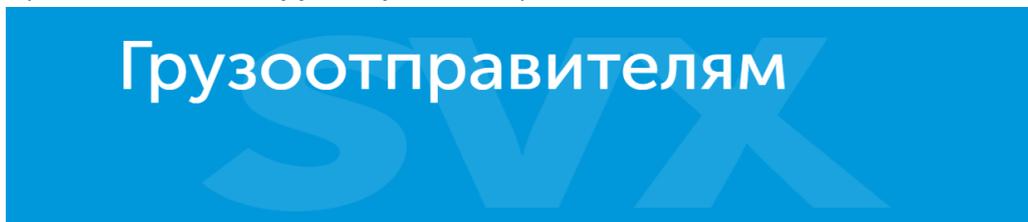
1. Размещение на сайте. <http://www.svx.aero/>.

Заявка размещена в разделе внешнего сайта Аэропорта Кольцово:

Главная-Партнерам-Грузоотправителям.



Пункт меню “Заявка грузоотправителя” расположена в левой части сайта.



[Порядок отправки](#)

[Порядок получения](#)

[Прейскурант](#)

[Калькулятор](#)

[Заключение договора](#)

[Справочная информация](#)

[Заявка грузоотправителя](#)

[Информация о статусе груза](#)

Порядок отправки

Порядок отправки груза в грузовом терминале



Оформление Заявки грузоотправителя производится ежедневно с 08.00 до 19.30.

Сдача груза на отправку для клиентов, работающих на договорной основе по безналичному расчету (имеющих депозит), производится круглосуточно при наличии оформленной Заявки грузоотправителя.

Сдача груза на отправку для остальных клиентов, в том числе для которых осуществляется продажа и оформление грузовых перевозок на воздушные линии от имени грузового агента «ПАО «Аэропорт Кольцово», производится с 08.00 до 19.00 ежедневно.

Чтобы активировать Windows

2. Заявка грузоотправителя:

Главная — Партнерам — Грузоотправителям

Заявка грузоотправителя

* — поля обязательные для заполнения
Допускается ввод информации только латинскими буквами и цифрами, на русском и английском языке. Спецсимволы использовать нельзя (Пример: Ъ, \$, # и т.д.) В противном случае заявка не будет обрабатываться.

Юридические лица

Заявка грузоотправителя

Юридические лица

ИНН *

КПП *

Поля, с пометкой «*» являются обязательными для заполнения.

Допускается ввод информации только латинскими буквами и цифрами, на русском и английском языке. Спецсимволы использовать нельзя (Пример: &, \$, # и т.д.). В противном случае заявка не будет обрабатываться.

2.1. Выбор типа грузоотправителя. Выбираем из выпадающего списка.

Юридические лица

3:

- Юридические лица
- Физические лица
- Индивидуальные Предприниматели

ИНН *

КПП *

2.2. Блок «Юридические лица».

Юридические лица

Заявка грузоотправителя

Юридические лица

ИНН *:

КПП *:

Название организации *:

Полное Название *:

Адрес отправителя *:

(Город местонахождения, индекс, улица, дом, квартира/офис)

Телефон отправителя *:

Поиск грузоотправителя производится по полю ИНН. Встаем в поле «ИНН».

Юридические лица

ИНН *:

Открывается форма для ввода данных. Вводим четыре первых цифры ИНН

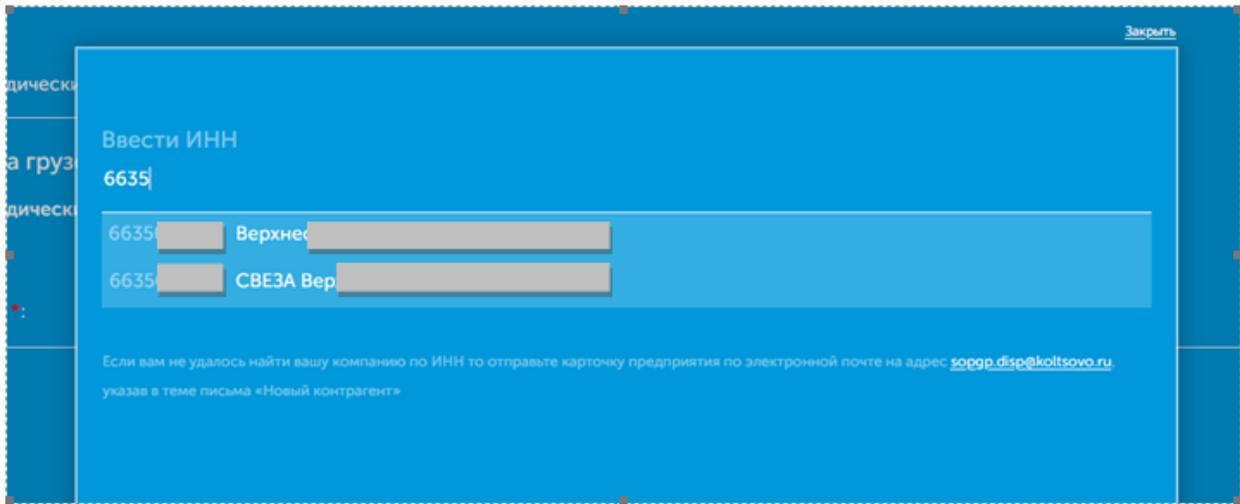
Закреть

Ввести ИНН

введите больше цифр ИНН

Если вам не удалось найти вашу компанию по ИНН то отправьте карточку предприятия по электронной почте на адрес: soego_disp@koltsovo.ru, указав в теме письма «Новый контрагент»

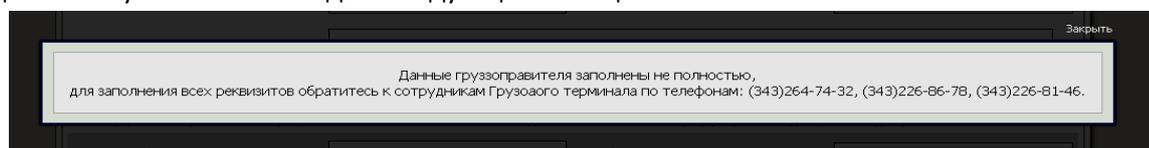
Выводится список имеющихся контрагентов, выбираем нужный.



Выбираем двойным нажатием левой клавишей мыши нужного грузоотправителя, данные будут перенесены на главную форму заполнения. Телефон вводим вручную.

В случае ошибки (если выбран не тот ИНН), встаем на поле ИНН и вернемся в дополнительную форму для выбора нужного, повторим действия, указанные в начале пункта 2.2 настоящей инструкции.

Возможна ситуация, когда грузоотправитель найден по ИНН, но не все необходимые поля заполнены. В данном случае система выдаст следующее сообщение.



Окно с сообщением закрываем, все имеющиеся данные попадут в главную форму, если не обязательные поля не заполнены, можно продолжить заполнение заявки, в остальных случаях обратитесь по указанным телефонам Грузового терминала, для заполнения обязательных реквизитов нужной Вам организации.

В случае, если грузоотправитель не найден по ИНН, необходимо отправить карточку предприятия по электронной почте на адрес sopgp_disp@koltsovo.ru, указав в теме письма «Новый контрагент».

2.3. Блок «Физические лица».

Физические лица

Заявка грузоотправителя

Физические лица

ФИО частного лица *:

Адрес отправителя *:

(Город местонахождения, индекс, улица, дом, квартира/офис)

Телефон отправителя *:

Данный блок заполняем в ручную на главной форме заявки.

2.4. Блок «Индивидуальные предприниматели».

Индивидуальные Предприниматели

Заявка грузоотправителя

Индивидуальные Предприниматели

ИНН *:

КПП:

Название организации *:

Полное Название:

Адрес отправителя *:

(Город местонахождения, индекс, улица, дом, квартира/офис)

Телефон отправителя *:

Заполняем аналогично блоку «Юридические лица» смотри п. 2.2.

2.5. Ввод данных по Получателю.

Данные заполняем вручную.

Получатель *:

Телефон получателя:

Адрес получателя *:

(Город местонахождения, индекс, улица, дом, квартира/офис)

2.6. Ввод данных по оформившему агенту, направлению отправки, рейсу.

В случае, если Уполномоченным агентом по продажам грузовых перевозок является ГК Кольцово (грузовой комплекс ПАО «Аэропорт Кольцово»), вводим только Аэропорт(ы) последующих посадок. Количество Аэропортов отправки можно добавить по кнопке «+».

Аэропорт 1-ой посадки*

Уполномоченный Агент*
 ГК Кольцово

Аэропорты последующих посадок:

Если нет варианта в справочнике, необходимо связаться со специалистом Грузового комплекса по телефону (343) 226-81-46

В случае, если Уполномоченным агентом является другой агент, оформляющий воздушную перевозку грузов, выбираем наименование Уполномоченного Агента из выпадающего списка.

Далее откроются дополнительные поля для ввода информации по отправке, которые обязательно заполняем:

- в поле «**Бланк**» - вводим трехзначный номер или выбираем значение из списка.
- в поле «**Номер**» - вводим вручную номер грузовой накладной, состоящий из 8 цифр.
- в поле «**Авиакомпания**» - вводим наименование авиакомпании или выбираем из списка.
- в поле «**Номер рейса**» - вводим вручную, ТОЛЬКО номер, без кода авиакомпании.
- в поле «**Дата отправки**» - встаем в поле, откроется календарь, выбираем желаемую дату отправки.

Подтвержденное Бронирование

Заявка грузоотправителя:

Бланк: 555

Номер: 1234567

Авиакомпания*: SU ПАО Аэрофлот Российские авиалинии

Номер рейса*: 1234

Дата отправки
 11 Ноя

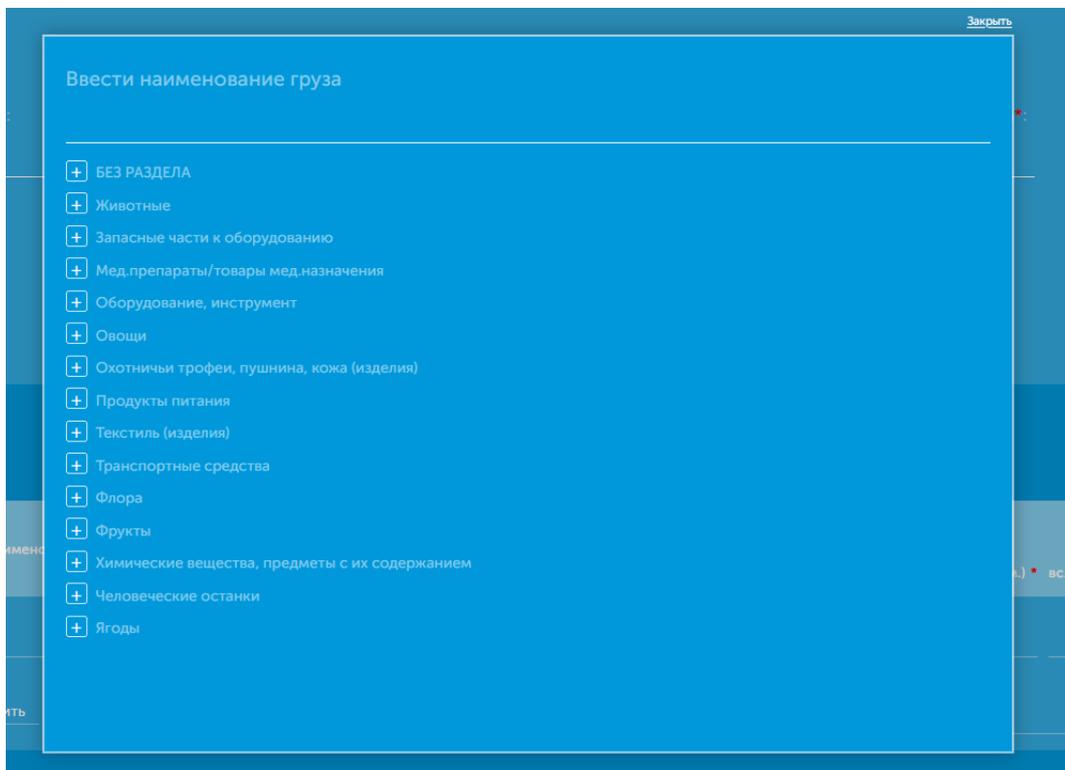
2.7. Ввод спецификации отправляемого груза.

Все поля обязательные для заполнения. Для добавления более одной позиции груза, нажимаем на кнопку «+». В случае отсутствия необходимых данных в списках выбора, связаться с представителями Грузового терминала по электронной почте cargo@svx.aero.

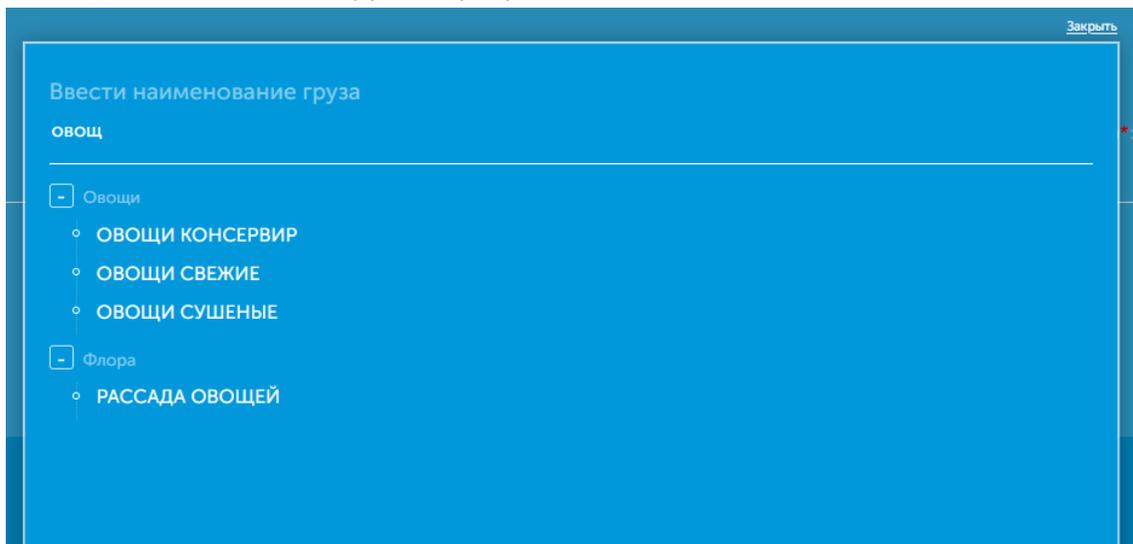
Груз Все поля обязательные для заполнения.

Полное наименование груза *	Тип груза *	Количество мест *	Общий вес (кг.) *	Вид упаковки *	Габариты груза		
					дл.(см.) *	шр.(см.) *	вс.(см.) *
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
+ Добавить		0	0	Объем	0		

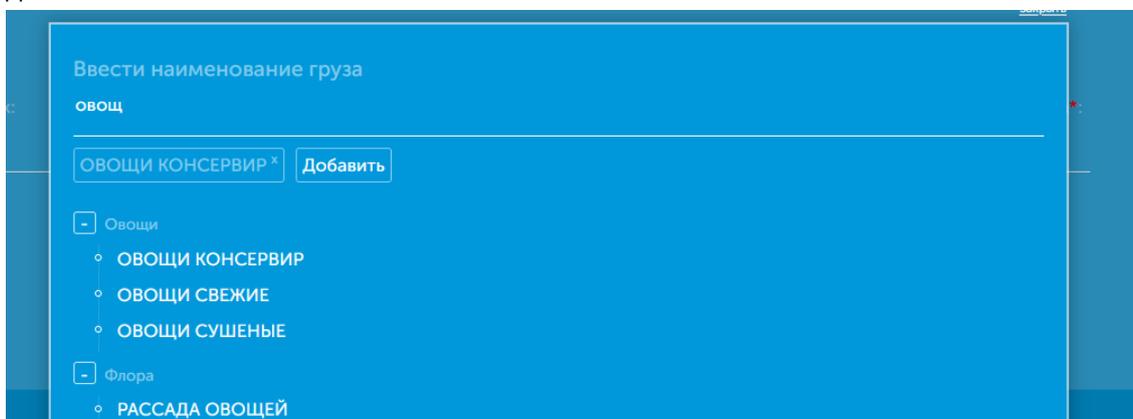
Встаем в поле «Наименование груза» откроется форма для выбора наименования.



Вводим наименование груза в строку поиска.



Выбираем курсором мыши нужное наименование из найденных позиций в списке. Нажимаем кнопку добавить.



Данные заполняются в основной форме: наименование груза, тип груза. Остальные поля заполняем вручную (кол-во мест, общий вес (кг), Вид упаковки, Габариты груза – длина (см), ширина (см), высота (см)).

Груз Все поля обязательные для заполнения.

Полное наименование груза *	Тип груза *	Количество мест *	Общий вес (кг) *	Вид упаковки *	Габариты груза		
					дл.(см.) *	шр.(см.) *	вс.(см.) *
ОВОЩИ КОНСЕРВИР	Скоропорт.	5	23	Коробка	2	4	5
+ Добавить		5	23	Объём		0.0002	

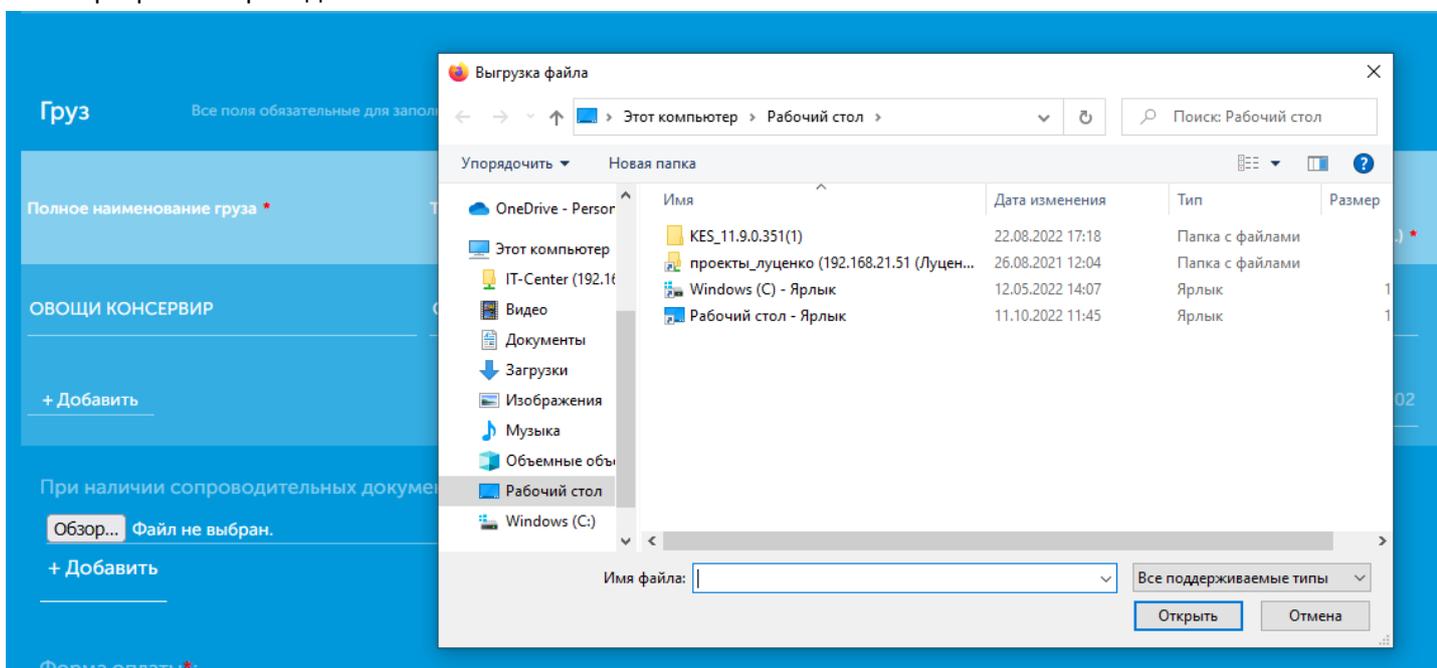
При наличии сопроводительных документов вложите файл:

Обзор... Файл не выбран.

+ Добавить

Если в поле «Характер груза» выводится значение «опасный», «радиационный», «радиационный тяжеловес», «скоропортящийся», «животные», «груз200» и т.д., грузоотправителю потребуется прикрепить и отправить документы, подтверждающие безопасную перевозку данного груза (декларации и/или другие сопроводительные документы).

Для прикрепления документов нажимаем кнопку «Выберите файл», откроется стандартное окно поиска и выбора файлов проводника Windows.



После выбора файла в диалоговом окне по кнопке «Открыть» файл будет прикреплен к заявке.

При наличии сопроводительных документов вложите файл:

Обзор... 9cc029f7-e298-40ee-8946-456ca004aff8.jpg

+ Добавить

Для добавления более одного файла, воспользуйтесь кнопкой «+Добавить».

2.8. Ввод формы оплаты.

Форма оплаты *

безналичные

- наличные
- банковская карта
- безналичные
- особые условия

Объявленная стоимость:

Выбираем форму оплаты из выпадающего списка.

2.9. Заполнение блоков «Страхование», «Комментарии», «Контактное лицо», «Проверка на спам».

Данные вводим вручную.

Страхование звоняется при необходимости

Сумма страховки (руб):

Объявленная стоимость:

Для перевозчика (руб): _____ Для таможи (руб): _____

Комментарий (условия хранения, прочие условия):

Контактное лицо

Ф.И.О. *: _____

E-mail для контакта *: _____ Контактный телефон *: _____

Для получения подтверждения готовности принять груз на отправку у грузоотправителя могут быть запрошены дополнительные документы.
Грузоотправитель полностью несет ответственность за всю представленную в заявке информацию.

Заполняя настоящую заявку я (Заказчик/ Уполномоченный представитель заказчика) настоящим подтверждаю наличие полномочий на заполнение заявки, даю согласие на обработку моих персональных данных, указанных в настоящей заявке, в случае оформления заявки на третьих лиц (Клиентов), подтверждаю предоставление персональных данных с их согласия

LRDLA1

2.10. Отправка заполненной Заявки.

После заполнения всех полей Заявки, нажимаем кнопку «Отправить».

Будет произведена проверка на заполнение всех обязательных полей. В случае, если какие-либо данные в обязательных полях отсутствуют, система выдаст соответствующее сообщение с рекомендацией о заполнении недостающих обязательных полей.

2.11. Подтверждение отправки Заявки.

При успешном заполнении заявки и последующим ее отправлением будет выведено сообщение.

Заявка грузоотправителю



Ваше сообщение отправлено!

Уважаемый Грузоотправитель, Ваш запрос обрабатывается. В течение суток на Ваш E-mail будет отправлено сообщение о возможности принятия груза к авиаперевозке

[ЕЩЕ ОДНУ ЗАЯВКУ](#)

На электронный адрес, указанный ранее в Заявке в поле «E-mail», будет направлено сообщение, уведомляющее о том, что данная заявка будет рассмотрена специалистами грузового терминала.

Ответить Ответить всем Переслать

Ср 09.11.2022 11:32



it.svx.aero <sopgp.agent@koltsovo.ru>

Заявка грузоотправителя

Кому

Уважаемый Грузоотправитель, Ваш запрос обрабатывается. В течение суток на Ваш E-mail будет отправлено сообщение о возможности принятия груза к авиаперевозке

При получении специалистами грузового терминала информации о поступлении онлайн-заявки с официального сайта аэропорта и после ее рассмотрения, а также успешного подтверждения возможности отправки груза, на электронный адрес, который указал отправитель, ранее в онлайн-Заявке в поле «E-mail», будут направлены сообщения о принятии в работу и подтверждении Заявки на отставку груза.

В случае, если в поле «Уполномоченный агент» в Заявке отправителем из списка было выбрано «ГК Кольцово», то сообщение о принятии Заявки в работу будет следующего вида:

Уважаемый Грузоотправитель, Ваша Заявка № принята в работу.
Номер ГАН
Номер рейса
04.09.15-
Инструменты мест 5 вес 10

В случае, если в поле «Уполномоченный агент» в Заявке отправителем из списка был выбран другой Агент, оформляющий грузы к воздушной перевозке, то сообщение о принятии Заявки в работу будет следующего вида:

Ответить Ответить всем Переслать

Ср 09.11.2022 11:37



sopgp.agent@koltsovo.ru

Ваша заявка 555-1234567 принята в работу под номером 254685

Кому Пономаренко Наталья Ивановна

Уважаемый Грузоотправитель, Ваша Заявка № 254685 принята в работу.

Номер ГАН 555-1234567

Номер рейса SU-1234

Маршрут SVX - АНА

09.11.22-10.11.22

ОВОЩИ КОНСЕРВИР мест 5 вес 23

После обработки онлайн-Заявки и подтверждения возможности отправки груза на электронный адрес отправителя будет направлено сообщение о подтверждении заявки следующего вида:

Ср 09.11.2022 11:48



sopgp.agent@koltsovo.ru

Подтверждение заявки №555-23456731 на отставку груза

Кому



Уважаемый Грузоотправитель, Ваша Заявка № 555-23456731.

Подтверждена возможность отправки груза на рейсе № SU-1234, дата 09.11.22, время 12:34.

Вам необходимо сдать груз на склад грузового терминала не позднее 5 часов до времени вылета рейса.

Распечатайте, пожалуйста, Заявку грузоотправителя в двух экземплярах. В административном здании грузового терминала на первом этаже в терминальном киоске вы сможете распечатать этикетки для каждого грузового места. Перед распечатыванием этикеток, пожалуйста, проверьте количество мест и забронированный маршрут.

В случае необходимости внесения изменений или технических неполадок терминального киоска обращайтесь к специалисту грузового терминала в окно 1,2 (диспетчерская административного здания, 1 этаж).

С условиями размещения груза на склад можно ознакомиться на странице:

<http://svx.aero/partners/shippers/steps/>

Любые вопросы, связанные с отставкой груза Вы можете задать по телефонам 226-86-78, 226-81-46, 264-74-32 (ежедневно с 8 до 20 час).

После обработки онлайн-Заявки, требуется дополнительное согласование, отправляется сообщение о возможности отправки груза с обязательным предоставлением документов, подтверждающих безопасную воздушную перевозку груза.



Ср 09.11.2022 13:03

sopgp.agent@koltsovo.ru

Подтверждение заявки №555-34567311 на отправку груза

Кому



2022-11-09_130241_...xls
49 KB

Уважаемый Грузоотправитель, Ваша Заявка № 555-34567311.

Забронирована для отправки груза на рейсе № SU-1234, дата 09.11.22, время 12:34.

Для подтверждения возможности сдачи груза на склад Вам необходимо предоставить дополнительные документы специалисту грузового терминала. Для уточнения перечня дополнительных документов, пожалуйста свяжитесь со специалистом грузового терминала по телефонам 226-86-78, 226-81-46, 264-74-32 (ежедневно с 8 до 20 час) или по электронной почте cargo@svx.aero

С условиями размещения груза на склад можно ознакомиться на странице:

<http://svx.aero/partners/shippers/steps/>

Любые вопросы, связанные с отправкой груза Вы можете задать по телефонам 226-86-78, 226-81-46, 264-74-32 (ежедневно с 8 до 20 час).